

令和2年4月27日

お取引先各位

協和薬品株式会社
富山市経力163
TEL076-429-7722



新型コロナウイルスの影響による弊社対応について

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

4月7日の「緊急事態宣言」の発令以降も新型コロナウイルス感染拡大による影響が多岐に渡り出始めております。

特に「輸送」及び「納期」につきまして、平常通りの対応が難しくなる事が予想されるため、弊社の現況を踏まえ、下記の対応とさせていただきます。

お取引先様にはご不便ご迷惑おかけ致しますが、ご理解とご協力の程宜しくお願い申し上げます。

記

【輸送業者からの通達内容】

各輸送業社より、在宅勤務者等への配達増加に伴い、配達の遅延等が相次いで発生しているとの事です。集約しますと以下の通りです。

- ・貨物の受け取り可否事前確認のお願い
- ・配達が不可能な貨物については、出荷人へ返送し、返送費を請求する
- ・輸送遅延が発生し、「配達日」「時間指定」でのお届けが困難となる可能性がある
- ・受付業務の臨時休止、及び営業時間の短縮を実施する
- ・本対応の終了期限は現在未定

【弊社の「輸送」「納期」に関連する、新型コロナウイルス対策状況と現状】

●状況

- ・一部従業員のテレワーク
- ・各工程にグループ制、シフト制を導入

●現状

- ・仕入れ先での新型コロナ対策による、原料、資材の入荷遅延
- ・学校の休校などに伴う、作業員、事務処理者の減員

現状を踏まえ、以下の通り対応させていただきます

【ご注文・配送について】

- ・配送先が在宅勤務などにより受取が出来なくなる場合は、事前に営業担当者等にお知らせ下さい。また、受け取りが可能な場合、確実に受け取り可能な着日をご指定願います。
- ・事前のご連絡なく、貨物出荷後、弊社に返送になった場合に発生した費用はご請求申し上げます。
- ・「指定配達日」、「時間指定」でのお届けが困難になる事が予想されるため、輸送日数には余裕をもってご指示願います。
- ・当日 12 時までのご注文に対しては、当日出荷としておりますが、当日出荷できない場合も予想されます。予めご了承ください。

【納期・納期回答について】

- ・最善の努力をしていく所存ではございますが、今後はご注文の対応、並びにご希望納期に沿うことができないことも予想されます。あらかじめご理解賜りたくお願い申し上げます。

今後も状況に応じて最善の対応を行っていく所存でございます。

急なご案内となり、お取引先様にはご不便とご迷惑をお掛け致しますが、ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

以上